Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра экономической информатики

# Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», 6 семестр

## 1. Методика оценки

Выполнение контрольной работы является формой текущей аттестации (контроля) по дисциплине, предусмотренной учебным планом.

Контрольная работа направлена на закрепление и проверку уровня владения учебным материалом по теоретическим темам и темам практических занятий, а также формирование навыков самостоятельного анализа бизнес-процессов. Контрольная работа проводится по темам Процессный подход к управлению предприятием, Моделирование бизнес-процессов, Построение бизнес-процессов, Автоматизация бизнес-процессов.

Номер индивидуального задания выбирается студентами самостоятельно и согласуется с преподавателем. Изменение варианта задания возможно только по согласованию с преподавателем.

Количество вариантов оставить нужное достаточно для обеспечения, каждого обучающегося заданием контрольной работы.

Контрольная работа выполняется группой студентов. Вклад студента в выполненное задание оценивается исходя из его части работы (каждый студент группы ответственен за выполнение своего участка задания).

*Структура контрольной работы:*

1. Титульный лист (см. ниже).
2. Моделирование процесса, включающая в себя краткое описание шагов процесса, схему процесса в нотации bpmn.
3. Анализ и оптимизация процесса, включающая в себя проведенный анализ процесса, предложения по его оптимизации.
4. Регламент процесса, включающая в себя регламент смоделированного процесса.
5. Выводы.
6. Список использованной литературы, интернет-источников и программных средств.

Основная часть – это ответ на задание контрольной работы. Он должен быть самостоятельным, развернутым и аргументированным. При необходимости основная часть может быть разбита на более мелкие вопросы. Она должна содержать обязательные ссылки на изученную литературу, нормативные акты и интернет-источники, оформленные постранично в соответствии с библиографическими требованиями.

Выводы: изложение общих итогов по изученной проблеме и предлагаемых рекомендаций.

Список литературы оформляется в соответствии с библиографическими требованиями в алфавитном порядке и включает от 5 до 10 источников (книг, статей разных авторов, интернет-источников, документов, которые были изучены при выполнении контрольной работы.

Рекомендуется излагать мысли по существу, кратко и логично.

*Требования к оформлению:*

Объем контрольной работы до 30 страниц машинописного текста формата А4. Шрифт Times New Roman, 12. Нумерация страниц сквозная, в нижней части листа по центру арабскими цифрами. Контрольная работа должна быть отредактирована, не содержать орфографических, синтаксических и стилевых ошибок.

Контрольная работа предоставляется для проверки в электронном виде в срок, установленный преподавателем. При положительном результате оценивания контрольной работы студент её распечатывает, передает на кафедру и защищает до сессии в назначенное преподавателем время. По результатам защиты студенту выставляется оценка в соответствии с критериями, приведенными в п. 2 настоящего Паспорта.

Контрольная работа проводится по темам Процессный подход к управлению предприятием, Моделирование бизнес-процессов, Построение бизнес-процессов, Автоматизация бизнес-процессов, включает 3 задания. Выполняется письменно.

## 2. Критерии оценки результатов обучения, соотнесенных с уровнями освоения индикаторов достижения компетенций

Общие правила выставления оценок текущей аттестации определяются балльно-рейтинговой системой, установленной локальным актом НГТУ.

Контрольная работа выполнена **на продвинутом** уровне, если структура, содержание и оформление работы соответствует требованиям. Все части контрольной работы согласованы, текст логично выстроен и является авторским. Присутствуют ссылки на нормативные документы и актуальную литературу. Работа представлена для проверки в установленные сроки. Анализ каждого из разделов контрольной работы свидетельствует о том, что совокупность результатов ее выполнения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций не содержит пробелов. Закрепленные за контрольной работой компетенции сформированы на продвинутом уровне. Оценка составляет *от 35 до 40 баллов*.

Контрольная работа выполнена **на базовом** уровне, если структура, содержание и оформление работы соответствует требованиям, но работа содержит единичные не принципиальные ошибки, исправленные после замечаний преподавателя. Все части контрольной работы согласованы, текст логично выстроен и является авторским. Присутствуют ссылки на нормативные документы и актуальную литературу. Работа представлена для проверки в установленные сроки. Анализ каждого из разделов контрольной работы свидетельствует о том, что совокупность результатов ее выполнения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит несущественные пробелы. Закрепленные за контрольной работой компетенции сформированы на базовом уровне. Оценка составляет *от 27 до 34 баллов*.

Контрольная работа выполнена **на пороговом** уровне, если структура, содержание и оформление работы соответствует требованиям, но работа содержит ошибки, неоднократно исправляемые после замечаний преподавателя. Части контрольной работы в целом согласованы. Присутствуют ссылки на нормативные документы и актуальную литературу. Работа представлена для проверки в установленные сроки. Анализ каждого из разделов контрольной работы свидетельствует о том, что совокупность результатов ее выполнения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит пробелы. Закрепленные за контрольной работой компетенции сформированы на пороговом уровне. Оценка составляет *от 20 до 26 баллов*.

Контрольная работа считается **не выполненной,** если структура, содержание и оформление работы не соответствует требованиям, работа содержит существенные ошибки, не исправленные после замечаний преподавателя. Части контрольной работы не согласованы. Отсутствуют ссылки на нормативные документы и актуальную литературу. Работа не представлена для проверки в установленные сроки. Анализ каждого из разделов контрольной работы свидетельствует о том, что совокупность результатов ее выполнения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций не содержит множество существенных пробелов. Закрепленные за контрольной работой компетенции не сформированы. Оценка составляет *от 0 до 19 баллов*.

## 3. Шкала оценки

Контрольная работа как форма текущей аттестации (контроля) по дисциплине считается успешно выполненной, если сумма полученных баллов по всем ее заданиям составляет от 20 до 40 баллов включительно.

В общей оценке по дисциплине баллы за выполнение контрольной работы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы и таблицей соответствия баллов, традиционной оценки и буквенной оценки ECTS, установленными в НГТУ.

## 4. Примерный перечень вариантов контрольной работы

1. Автоматизация деятельности медицинской организации.
2. Автоматизация деятельности образовательной организации.
3. Автоматизация деятельности туристической организации.
4. Автоматизация деятельности организации сферы гостиничного бизнеса.
5. Автоматизация деятельности организации курьерской службы.
6. Автоматизация деятельности организации общественного питания.
7. Автоматизация деятельности организации сферы beauty-услуг.
8. Автоматизация деятельности организации сферы косметологических услуг.
9. Автоматизация деятельности организации сферы ветеринарных услуг.
10. Автоматизация деятельности организации из сферы автомобильных услуг.
11. Автоматизация деятельности организации оптовой торговли.
12. Автоматизация деятельности организации розничной торговли.
13. Автоматизация деятельности организации строительной отрасли.
14. Автоматизация деятельности организации банковской сферы.
15. Автоматизация деятельности организации сферы страховых услуг.
16. Автоматизация деятельности организации недвижимости.
17. Автоматизация деятельности организации сферы культуры.
18. Автоматизация деятельности организации сферы информационных технологий.
19. Автоматизация деятельности аутсорсинговой компании.
20. Автоматизация деятельности организации сферы консалтинговых услуг.
21. Автоматизация деятельности авиакомпании.
22. Автоматизация деятельности транспортной компании.
23. Автоматизация деятельности лизинговой компании.
24. Автоматизация деятельности HR подразделения, процессы онбординга сотрудников.